

CONDITIONS de VENTE FORMULES ANNIVERSAIRE – TRAIN WORLD

La visite

Le paiement de la formule anniversaire se fait au comptant à la caisse de Train World le jour de l'anniversaire et sur base du nombre réel de participants.

Les suppléments de prix pour les visites guidées se paient au comptant à la caisse.

Le supplément de prix pour une visite guidée est de €110 par groupe de vingt personnes. En cas de retard, le guide attend le groupe 30 minutes et preste une visite écourtée. Au-delà de ce délai, le montant de la visite guidée restera dû. Les visites guidées s'organisent en groupes de maximum vingt personnes par guide.

Veillez compter entre 1h30 et 2 heures pour la visite. L'accès au musée implique l'adhésion au règlement d'ordre intérieur. Le comportement des enfants reste sous la responsabilité des accompagnateurs. Aucun enfant ne peut circuler seul dans le musée. Veuillez, s-v-p., ne pas les laisser sans surveillance dans le musée.

A la réservation, veuillez indiquer le nombre de participants, le plus exact possible. Dans le cas d'un changement de ce nombre de plus de cinq personnes, le responsable du groupe s'engage à en avertir Train World, au minimum sept jours ouvrables avant la date de la visite.

La visite guidée peut être annulée sans frais, jusqu'à sept jours calendrier avant la date prévue. En cas d'annulation après cette période, le montant du guide restera dû.

Le wagon restauration

Les réservations de la voiture restaurant et des visites guidées doivent se faire par écrit auprès de Train World, au minimum deux semaines avant la date de l'événement. Ces réservations ne sont définitives qu'après confirmation écrite reçue de la part de Train World.

Le tarif et les conditions d'utilisation de la voiture restaurant sont les suivantes :

- Le forfait minimum à payer est de € 60. A partir du 11^e enfant, il y a un surplus de € 6 par enfant.
- Nous offrons une voiture chauffée, avec air conditionné et éclairée.
- Nous prévoyons des assiettes, tasses, verres et couverts.
- Vous amenez vous-même le gâteau et les boissons.
- Nous vous demandons de ranger les lieux après la fête d'anniversaire. Les restes de nourriture et autres déchets doivent être jetés à la poubelle.
- Veuillez également faire une pile avec les assiettes, verres,... Nous prenons en charge la vaisselle de notre matériel.
- La voiture restaurant dispose de 30 places assises, d'une chambre froide, d'un frigo et d'un évier avec arrivée d'eau.
- Nous facturons € 1 par verre, tasse ou assiette abîmé/cassé/brisé.

GDPR

Train World s'engage à n'utiliser vos coordonnées que dans le cadre du traitement de votre demande. Nous traitons vos données comme des informations confidentielles que nous ne transmettons jamais à des tiers.