

## **VERKOOPSVORWAARDEN 2021 VERJAARDAGSFOMULES – TRAIN WORLD**

---

### **Het bezoek**

De betaling gebeurt ter plekke in Train World aan de kassa, op de dag van het evenement en op basis van de aanwezige deelnemers.

Het supplement van de gids betaal je eveneens aan de kassa van het museum.

De prijs bedraagt € 110 per gidsbeurt. In geval van vertraging op de dag van het bezoek wacht de gids maximum dertig minuten op de groep. De gids zal dan wel een kortere rondleiding afleggen. De prijs blijft ondanks de vertraging en kortere rondleiding ongewijzigd. De gegidste rondleiding is mogelijk voor groepen van maximum twintig personen.

Het museumbezoek duurt 1u30 tot 2 uren. De toegang tot het museum vereist dat alle deelnemers zich schikken naar het bezoekersreglement. Het gedrag van de kinderen blijft de verantwoordelijkheid van de volwassen begeleider die je voorziet. Geen enkel kind mag alleen rondwandelen in het museum.

Gelieve zo precies mogelijk het aantal deelnemer te vermelden. In het geval van wijziging van dit aantal met meer dan vijf personen moet de verantwoordelijke van de groep Train World verwittigen, en dit liefst zeven werkdagen voor de bezoekdag.

Kosteloos annuleren kan tot 7 kalenderdagen voor het bezoek (enkel schriftelijk / via mail). In geval van een annulering buiten deze termijn moet alsnog het volledige bedrag van de gidsbeurt betaald worden.

### **Het restauratierijtuig**

De reservering van zowel het restauratierijtuig als de gids doe je minimum twee weken voor de dag van jullie bezoek. Een reservering is pas definitief na schriftelijke bevestiging van Train World.

De prijs en voorwaarden voor het gebruik van het restauratierijtuig:

- Je betaalt een minimumforfait van € 60. Vanaf het 11<sup>de</sup> kind betaal je een surplus van € 6 per kind.
- Wij bieden een verwarmd/gekoeld en verlicht rijtuig.
- Wij voorzien borden, tassen, glazen en bestek.
- Jij voorziet zelf taart en drinken.
- Jij ruimt na het feestje alles netjes op. Etenresten en ander afval doe je in de vuilbak. Dank je wel om het servies op een stapeltje achter te laten. Wij doen de afwas.
- Het restauratierijtuig beschikt over dertig zitplaatsen, een koelkamer, koelkasten en een wasbak met watertoevoer.
- We vragen € 1 per gebroken glas, tas of bord.

### **GDPR**

Train World verbindt zich ertoe om je gegevens enkel en alleen te gebruiken om je vragen te beantwoorden en toelichting te verschaffen. We behandelen je persoonsgegevens vertrouwelijk en sturen die nooit door naar derden.