

Résultat record pour Train World en 2021

Malgré un contexte difficile et une période de fermeture imposée l'année dernière, Train World a enregistré un résultat historique, le meilleur depuis son ouverture en septembre 2015. Plus de 151.440 personnes ont en effet visité le musée de la SNCB en 2021.

Plus de 150.000 visiteurs malgré le contexte sanitaire

Selon Pieter Jonckers, le directeur de Train World, la barre des 150.000 visiteurs a été franchie grâce à un fort engouement pour la culture, au prestige de la collection exposée ainsi qu'aux efforts de chacun:

« Bien que l'année 2021 ait été très difficile, nos efforts conjugués ont abouti à un excellent résultat. Je considère l'augmentation du nombre de visiteurs de près de 5% comme la consécration du travail assidu de l'ensemble de l'équipe ainsi que comme la reconnaissance d'une programmation bien réfléchie. Grâce à une collaboration efficace entre les nombreux prêteurs belges et étrangers, les services de la SNCB et les équipes de Train World, nous avons pu toucher un public très diversifié. »

La diversité des thèmes proposés a permis de toucher un large public.

De nombreuses expositions, dont trois majeures, ont rythmé l'année 2021 à Train World. Les visiteurs ont ainsi pu plonger dans le monde du chocolat avec l'exposition « Choco Loco », découvrir l'épopée méconnue « De Pékin à Hankou : une aventure belge en Chine » et enfin, embarquer pour un voyage inoubliable à bord d'un train fabuleux, synonyme de luxe et d'aventures : l'Orient-Express. L'exposition-événement « Orient-Express. Mythique. Luxueux. Belge ! » a été inaugurée le 26 octobre dernier et est en cours jusqu'au 17 avril 2022.

Un programme tout aussi riche et varié sera proposé en 2022, avec notamment une toute nouvelle exposition temporaire intitulée « Royals and Trains », à découvrir à partir du 10 mai 2022.

Train World

Train World est le musée de la SNCB, la Société Nationale des Chemins de fer Belges.

La vitrine des chemins de fer d'hier, d'aujourd'hui et de demain.

Train World rassemble, en un lieu chargé d'histoire, non seulement les plus précieuses locomotives et voitures du patrimoine ferroviaire belge, mais également quantité d'objets ferroviaires, de pièces d'archives uniques, de photographies et de films, le tout agencé selon une spectaculaire scénographie élaborée par le célèbre dessinateur François Schuiten en collaboration avec ExpoDuo et le Patrimoine historique de la SNCB.

Depuis son ouverture en septembre 2015, le musée de la SNCB a permis à plus de 850.000 personnes de revivre l'histoire des chemins de fer en Belgique, grâce à la combinaison entre les pièces les plus prestigieuses des collections de la SNCB et une extraordinaire scénographie interactive.

A ce jour, Train World occupe la 5_e position dans le classement des attractions recommandées par TripAdvisor à Bruxelles, et occupe le 3_e place sur les 127 musées bruxellois recommandés par ce même

Communiqué de presse 14/01/2022



site. Depuis plusieurs années, Train World reçoit également le Certificate of Excellence et le Travellers' Choice Award de la part de TripAdvisor.

Train World affiche également des cotes très positives sur les sites de référence suivants : 5/5 sur Yelp, 4,9/5 sur Facebook, 4,6/5 sur 365.be et Google et 4,5/5 sur TripAdvisor. Par ailleurs, pour la 5^e année consécutive, Train World s'est vu décerner 3 étoiles par le renommé Guide Vert Michelin. Ce score maximum signifie "Vaut le voyage".

Tout au long de la crise sanitaire, Train World n'a cessé de travailler sur l'entretien de ses collections et sur ses projets de nouvelles expositions, mais aussi et surtout sur la mise en place de toutes les mesures qui ont permis de continuer d'accueillir les visiteurs dans les meilleures conditions: nettoyage quotidien approfondi de l'ensemble du musée, visiteurs répartis par créneaux horaires, parcours à sens unique balisé et marquages au sol, gel hydroalcoolique à disposition tout le long du parcours, audioguide sur smartphone via l'app Train World, etc.

Grâce à un suivi strict de ces mesures, Train World a obtenu le Brussels Health Safety Label. Une belle récompense pour l'équipe de Train World, qui en a fait un musée de référence à Bruxelles et à l'international, quelles que soient les circonstances.

Un must absolu pour petits et grands!

www.trainworld.be

- Fin du communiqué de presse –

CONTACTS PRESSE

TRAIN WORLD

FR: Laure Spiritus laure.spiritus@sncb.be +32 (0) 478 31 19 15

NL: Marijke Keersebilck marijke.keersebilck@nmbs.be + 32 (0) 488 22 69 61

SNCB

FR: Marianne Hiernaux marianne.hiernaux@sncb.be +32 (0) 490 13 50 01

NL: Dimitri Temmerman dimitri.temmerman@nmbs.be +32 (0) 499 54 31 43