

WEDSTRIJDREGLEMENT 'Playmobil'.

Artikel 1: Voorwerp en Organisator

Van 04/04/2026 tot en met 10/05/2026 organiseert Train World (Organisator), met vestiging te Prinses Elisabethplein 5, 1030 Schaarbeek, een wedstrijd tijdens het evenement 'Playmobil wedstrijd'. Deze wedstrijd geeft aan tien winnaars (vijf Nederlandstalige en 5 Franstalige) in de periode van 04/04/2026 en 10/05/2026 een Playmobil doos ter waarde van 40 euro.

Artikel 2: Deelnemingsvoorwaarden

2.1. Alle natuurlijke personen kunnen aan deze wedstrijd deelnemen, uitgezonderd de personen die deze wedstrijd mee helpen organiseren (de personeelsleden van Train World). Deze wedstrijd is exclusief voorbehouden voor de betalende bezoekers die tijdens het evenement (van 04/04 tot en met 10/05/2026) naar Train World komen.

2.2. De Organisator aanvaardt een deelname per volwassen (meerderjarige) bezoeker. Wie deelneemt aan de familieactiviteit 'Playmobil Wedstrijd' krijgt een extra deelnameformulier per deelnemend kind.

2.3. Voor wie het evenement als schoolgroep bezoekt, is punt 2.2 eveneens van toepassing. De Organisator aanvaardt een deelname per begeleidende volwassen bezoeker.

2.4. Door aan deze wedstrijd deel te nemen, aanvaarden de deelnemers dit reglement zonder enige beperking of voorbehoud, en zien ze af van ieder beroep tegen de beslissingen genomen door het collectief, zijn partners en de juryleden van deze wedstrijd.

2.5. Iedere deelname die onvolledig is of in een andere dan de in dit reglement voorziene vorm, zal als nietig worden beschouwd. Indien de deelnemers dit reglement niet naleven, wordt hun deelname ingetrokken.

2.6. Train World behoudt zich het recht voor om deze wedstrijd te allen tijde te onderbreken, af te gelasten, op te schorten of uit te stellen of om de modaliteiten ervan te wijzigen zonder dat het hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld. Het reglement zal worden bijgewerkt en geüpdatet wanneer dit noodzakelijk is.

Artikel 3: Verloop van de wedstrijd

Om te kunnen deelnemen, moeten alle deelnemers een deelnameformulier invullen tijdens hun bezoek aan Train World. Er worden één observatievraag en één schiftingsvraag gesteld.

De deelname wordt pas in aanmerking genomen als het antwoord op de wedstrijdvraag juist is. Elke twee weken worden er één Nederlandstalige en één Franstalige winnaars getrokken uit degenen die alle wedstrijd vragen correct hebben beantwoord.

De vraag zal niet veranderen tussen 04/04/2026 en 10/05/2026. Om geldig aan de wedstrijd te kunnen deelnemen, moet het antwoord juist zijn en het formulier volledig ingevuld. Wanneer niet aan deze eisen voldaan is, zal de deelname als nietig worden beschouwd.

Artikel 4: Geldigheidsdatums

Deze wedstrijd start op 4 april 2026 om 10.00 uur en eindigt op 10 mei 2026 om 17.00 uur. De wedstrijd vindt plaats op alle openingsdagen van Train World (van dinsdag tot zondag). Deelnemers die na deze uiterste datum ontvangen worden, zullen niet in aanmerking worden genomen.

Deze wedstrijd wordt georganiseerd op wekelijkse basis, met uitzondering van het eerste weekend.

Artikel 5: Prijzen

5.1. In totaal worden er **10 prijzen** verdeeld. In detail:

	2 loten per week (trekking 13.04, 20.04, 27.04, 04.05 en 11.05)
Playmobil doos NL	1
Playmobil doos FR	1

Latere wijzigingen aan deze prijzen zijn mogelijk.

5.2. Modaliteiten voor de toekenning van de prijzen

De winnaars worden per e-mail verwittigd in de week die volgt op die van hun deelname. De prijs die ze gewonnen hebben, wordt met de post bezorgd op het adres dat opgegeven werd op het deelnameformulier. Elke week kan de lijst met winnaars van de wedstrijd bekendgemaakt op de website en de sociale netwerken van Train World.

5.3. De prijs kan niet omgeruild worden, noch omgezet in geld.

5.4. De prijs is ondeelbaar en moet aanvaard worden zoals hij toegekend werd.

5.5. Train World kan te allen tijde een prijs aanpassen en die vervangen door een gelijkwaardig alternatief, om productieredenen of inhoudelijke redenen.

Artikel 6: Aansprakelijkheid van Train World

6.1. Train World is niet aansprakelijk voor het niet afleveren van een prijs als de deelnemers bij hun deelname onvoldoende, onvolledige of verkeerde contactgegevens hebben opgegeven.

6.2. Train World is niet aansprakelijk voor eventuele fouten of tekortkomingen van de post en/of van de express koeriersdiensten bij het afleveren van een prijs, zoals in geval van vertraging, schade, staking, verlies of het niet afleveren van een verzendingsbewijs bij een aangetekende zending. Deze lijst is niet exhaustief.

6.3. Typfouten, drukfouten, spellingsfouten of andere fouten, net als technische problemen (waaronder de communicatie per e-mail) kunnen niet ingeroepen worden om enige verplichting in hoofde van Train World op te baseren.

6.4. Train World wijst alle aansprakelijkheid af, wanneer het ertoe verplicht zou worden of het nodig zou achten de wedstrijd uit te stellen, te onderbreken of te annuleren, of de duur ervan te beperken.

6.5. Train World kan niet aansprakelijk worden gesteld voor gebreken aan de prijs, of als de prijs niet zou voldoen aan de gecreëerde verwachtingen. Als de prijs voorwerpen met een waarborg op consumptiegoederen betreft, dan moet de winnaar dit recht op waarborg rechtstreeks verhalen bij de fabrikant of de invoerder.

Artikel 7: Persoonsgegevens

Door hun persoonsgegevens op te geven op het deelnameformulier, geven de deelnemers Train World uitdrukkelijk de toestemming om die gegevens te verzamelen en te verwerken, om hen te identificeren en contact met hen op te nemen in het kader van de wedstrijd, overeenkomstig de modaliteiten beschreven in het privacybeleid van Train World, dat geraadpleegd kan worden op de website van Train World ([Privacyverklaring - TrainWorld](#)).

De persoonsgegevens van de deelnemers worden niet doorgegeven aan de natuurlijke personen of rechtspersonen.

Door hun deelname verklaren de deelnemers zich ermee akkoord dat bepaalde van hun persoonsgegevens (naam en voornaam) gepubliceerd worden door Train World, o.a. op zijn website, binnen het strikte kader van de wedstrijd.

De deelnemers kunnen inzage vragen in hun gegevens, onjuiste gegevens verbeteren, of hun gegevens laten verwijderen uit de database van Train World. Daarnaast hebben de deelnemers ook het recht hun gegevens te raadplegen en zich kosteloos te verzetten tegen de verwerking en het doorgeven ervan, door gewoon een e-mail te sturen naar het volgende adres:

dataprotectionofficer@trainworld.be

De persoonsgegevens worden bijgehouden tot een maand na de wedstrijd. Daarna worden ze vernietigd, tenzij een wettelijke verplichting Train World verplicht om ze langer bij te houden of de deelnemers bij het invullen van hun deelnameformulier te kennen hebben gegeven dat ze op de hoogte willen worden gehouden van nieuws over Train World (door zich in te schrijven voor de nieuwsbrief van Train World). Als er problemen worden vastgesteld bij het versturen van post, pakjes of andere zaken in het kader van de wedstrijd, dan is het mogelijk dat Train World de gegevens bijhoudt tot alle geschillen en modaliteiten met betrekking tot de wedstrijd geregeld zijn.

Train World neemt alle technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens tegen enige schending te beschermen.

Artikel 8: Raadpleging van het reglement

8.1. Door aan de wedstrijd deel te nemen, aanvaarden de deelnemers alle voorwaarden van dit wedstrijdreglement, bevestigen ze er op voorhand kennis van te hebben genomen, en aanvaarden ze alle beslissingen die Train World neemt met betrekking tot de wedstrijd. Alle communicatie over de wedstrijd geldt als punt van het reglement.

8.2. Train World kan te allen tijde het wedstrijdreglement aanpassen.

8.3 Dit reglement wordt op de website van Train World (<http://www.trainworld.be>) gepubliceerd en kan, indien gewenst, afgedrukt worden vanop deze site.

Artikel 9: Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing op dit wedstrijdreglement en op de juridische band tussen Train World en de deelnemers in het kader van de wedstrijd waarop dit reglement van toepassing is.

Alle eventuele geschillen tussen Train World en de deelnemers met betrekking tot de interpretatie, de uitvoering en de gevolgen van dit wedstrijdreglement, vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel.